



Kimhelpt

## Klantcase

Sirens Global kiest voor insourcing van Planning & Trafficmanagement van Plan Force. De keuze voor Plan Force was voor Sirens Global al snel duidelijk: Work Force Management is een specialistisch vakgebied en behoort niet tot de core business van Sirens Global. “Plan Force biedt middels een uniek concept de juiste oplossing aan door hun expertise en software op het gebied van Work Force Management, dit zal een positieve bijdrage leveren aan de Customer Experience en de financiële resultaten..

Sirens Global richt zich onder andere op het toevoegen van meerwaarde door het implementeren en uitvoeren van complexe contactcenter activiteiten, hierbij ligt de focus op shared services. Bij Sirens Global staat maatwerk in persoonlijke dienstverlening centraal. De toegevoegde waarde voor andere organisaties zit, naast de hoogstaande kwaliteit en toename van de flexibiliteit, met name in de kostenbesparing. Voor organisaties die op een professionele manier processen willen outsourcen is Sirens Global de geschikte partner. Zij kunnen organisaties ondersteunen op de volgende gebieden:

- Leadgeneratie
- Servicedesk
- Receptiedesk
- Inbound sales
- Outbound sales